

Zapytanie ofertowe

Polskie Wydawnictwo Muzyczne zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na niżej opisany przedmiot zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego w lokalizacji: Kraków, Warszawa z wykorzystaniem central telefonicznych Zamawiającego. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej (przy czym Zamawiający informuje, że aktualnie wiążą go umowy na numery wymienione w pkt. 1 niniejszego zapytania ofertowego zawarte z ORANGE Polska SA, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zwaną dalej: „Orange” lub „dotychczasowy operator”):

a) świadczone usługi telekomunikacyjne (głosowe) w Krakowie oraz Warszawie w technologii analogowej POTS na 13 liniach (Tabela nr 1), będą obejmowały:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,
- zapewnienie transmisji dla faksu,
- wszelkie inne usługi związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych stacjonarnych dostępne u Wykonawcy, po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy,
- obsługę serwisową, do jakiej zobowiązuje się Wykonawca, w skład której wchodzi wszelkie czynności związane z zapewnieniem prawidłowego działania linii telefonicznej i realizacji połączeń.

Tabela nr 1: Wykaz numerów telefonów stacjonarnych oraz modele central Zamawiającego w lokalizacji: Kraków – al. Krasińskiego 11A, 31-111 oraz Warszawa – ul. Fredry 8, 00-097 – dla których będzie świadczona usługa telekomunikacyjna (głosowa) w technologii analogowej POTS

LOKALIZACJA:			
KRAKÓW		WARSZAWA	
CENTRALE ZAMAWIAJĄCEGO:			
Telesis KAREL 128		PANASONIC KX-TEM 824	
NUMERY TELEFONÓW:			
1	12 422 71 71	1	22 635 15 58
2	12 422 01 74 (fax)	2	22 635 15 80
3	12 422 73 28	3	22 635 15 92 (centrala pożarowa)
---	-----	4	22 635 16 33
---	-----	5	22 692 75 92
---	-----	6	22 826 97 80 (fax)
---	-----	7	22 827 89 23
---	-----	8	22 826 48 13
---	-----	9	22 635 35 50
---	-----	10	22 635 15 95

b) świadczone usługi telekomunikacyjne (głosowe) w Krakowie, na jednym numerze ISDN 2-kanalowym: 12 422 70 44, będą obejmowały w abonamencie połączenia:

- na numery stacjonarne krajowe (w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe),
- na numery komórkowe krajowe,
- na numery stacjonarne w UE oraz Australii, Kanadzie i USA,
- do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,

c) świadczone usługi telekomunikacyjne (głosowe) w Krakowie, w technologii analogowej (kanał wejścia dowolny, zakończony wyjściem analogowym do centrali Zamawiającego Telesis KAREL 128) na 4 nowych numerach przyznanych i zapewnionych przez Wykonawcę (jeśli nie będzie to dotychczasowy operator), względnie na numerach dotychczasowych wskazanych w Tabeli Nr 2, pkt. 1 a, lokalizacja Kraków, poz. 5-8 (jeśli wybrany zostanie dotychczasowy operator - wskazane numery mogą zostać wówczas zachowane), które mają być podłączone do centrali wewnętrznej Zamawiającego, będą obejmowały nielimitowane połączenia:

- na numery stacjonarne krajowe (w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe),
- na numery komórkowe krajowe,

- na numery stacjonarne w UE oraz Australii, Kanadzie i USA,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991.

Tabela nr 2: Wykaz wszystkich numerów telefonów stacjonarnych w lokalizacji: Kraków – al. Krasińskiego 11A, 31-111; Warszawa – ul. Fredry 8, 00-097

LOKALIZACJA:			
LP	KRAKÓW	LP	WARSZAWA
1	12 422 71 71	1	22 635 15 58
2	12 422 01 74 (fax)	2	22 635 15 80
3	12 422 73 28	3	22 635 15 92 (centrala pożarowa)
4	12 422 70 44	4	22 635 16 33
5	12 427 90 30	5	22 692 75 92
6	12 427 90 31	6	22 826 97 80 (fax)
7	12 427 90 32	7	22 827 89 23
8	12 427 90 33	8	22 826 48 13
---	-----	9	22 635 35 50
---	-----	10	22 635 15 95

d) Wykonawca w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia zapewni:

- zachowanie aktualnych numerów linii telefonicznych Zamawiającego, w lokalizacji: Kraków, Warszawa, podanych w Tabeli Nr 2, z wyjątkiem numerów **wskazanych w Tabeli Nr 2, pkt. 1 a, lokalizacja Kraków, poz. 5-8, w odniesieniu do których:**
 - Wykonawca dokona jedynie wypowiedzenia numerów w imieniu Zamawiającego, bez ich przeniesienia (zachowania) i przydzieli Zamawiającemu 4 nowe numery telefoniczne (linie analogowe) - jeśli w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający wybierze Wykonawcę innego, niż dotychczasowy operator, lub
 - Wykonawca świadczyć będzie usługi telekomunikacyjne przy użyciu dotychczasowych numerów lub przydzieli Zamawiającemu 4 nowe numery telefoniczne (linie analogowe) - jeśli w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający wybierze dotychczasowego operatora;
- w przypadku zmiany operatora (tj. jeśli w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający wybierze Wykonawcę innego, niż dotychczasowy operator) dokonanie przez Wykonawcę na własny koszt przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora w sposób poprawny i terminowy oraz zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670),
- uruchomienie wszystkich wymaganych usług w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora,

- aktualnie obowiązujące umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarte przez Zamawiającego zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego z zachowaniem wynikających z nich 30-dniowych terminów wypowiedzenia w wyniku przeprowadzenia w imieniu Zamawiającego procesu przeniesienia numerów zgodnie z obowiązującymi przepisami, na podstawie stosownego pełnomocnictwa (jeśli w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający wybierze Wykonawcę innego, niż dotychczasowy operator lub aktualnie obowiązujące umowy zawarte przez Zamawiającego z Orange zostaną rozwiązane za porozumieniem stron z dniem poprzedzającym dzień rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania,
- proces ewentualnego przejścia i aktywowania usług nastąpi w terminach wynikających z obowiązujących przepisów, a wszystkie usługi, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, zostaną uruchomione z dniem rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonym w umowie,
- że poniesie wszystkie koszty związane z uruchomieniem/aktywacją nowych numerów (linii),
- sekundowe naliczanie opłat za usługi telefoniczne w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego, za wyjątkiem połączeń: rozliczanych ryczałtowo takich jak infolinie, biura numerów itp., darmowych połączeń z numerami służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz darmowych połączeń pomiędzy numerami telefonów będącymi przedmiotem umowy, określonymi w Formularzu ofertowym lub specyfikacji technicznej,
- realizację usług z wykorzystaniem central Zamawiającego: Kraków – Telesis Karel 128, Warszawa – PANASONIC KX-TEM 824,
- naliczanie kosztów połączeń według stawek przedstawionych w formularzu ofertowym,
- powszechny charakter usługi telekomunikacyjnej, świadczonej w zgodzie z obowiązującymi przepisami,
- rozpoczęcie świadczenia usług i realizację przedmiotu zapytania ofertowego dla każdej lokalizacji tj.: Kraków, Warszawa,
- 24h dostęp do usług serwisowych przez 7 dni w tygodniu,
- przydzielenie indywidualnego, stałego opiekuna do bieżącej obsługi Zamawiającego,
- bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie,
- bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-7..., 0-30..., 0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości jej usunięcia,
- ręczny wybór numeru prefiksu operatora,
- iż wszelkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia uwzględni w cenie oferty,
- że usługa będzie świadczona z użyciem technologii analogowej oraz cyfrowej,
- że w przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia. Bieg czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy,
- że każdorazowo będzie informował telefonicznie: 731 777 786 lub mailowo: maja_fornal@pwm.com.pl o potrzebie wejścia jego pracowników na teren Zamawiającego,
- dostarczanie w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych. Dopuszczalne jest udostępnienie tych informacji za pomocą poczty elektronicznej, na adres mailowy: Kraków - faktury_pwm@pwm.com.pl Warszawa – fakturywarszawa@pwm.com.pl w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego lub w formie załącznika do faktur,
- że faktura za usługi będzie zawierać podział na lokalizacje wraz z przypisanymi do niej numerami oraz bilingiem skróconym dla numerów, które w danym miesiącu generowały połączenia w danej lokalizacji,
- bezpłatne dostarczanie, za okres rozliczeniowy, szczegółowego wykazu wykonanych na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych (bilingów) w wersji elektronicznej,
- że opłata miesięczna abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczona będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona,

- iż poda ceny jednostkowe usług (abonamentów telefonicznych) wskazanych przez Zamawiającego w formularzu ofertowym,

e) Zamawiający:

- dopuszcza zmiany cen jednostkowych tylko w przypadku, gdy będą one korzystniejsze od przedstawionych w ofercie lub nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT, dotyczących przedmiotu umowy – wymagać to będzie formy pisemnej,
- nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia,
- zastrzega sobie prawo do zmian generowanego ruchu (zwiększenie lub zmniejszenie), co nie może wpłynąć na ceny połączeń poszczególnych kategorii ruchu wyliczonego na podstawie oferty Wykonawcy,
- zapewnia sobie w ramach realizacji umowy z wybranym Wykonawcą możliwość zmiany ilości łączy w poszczególnych lokalizacjach, polegającej na rezygnacji lub zwiększeniu ilości abonamentów (możliwość rezygnacji z maksymalnie 3 wykorzystywanych linii POTS/ISDN). Wyłączenie linii nastąpi ze skutkiem od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło pisemne oświadczenie o rezygnacji korzystania z tejże linii. Wykonawcy nie przysługuje dochodzenie jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu,
- zastrzega sobie możliwość uruchomienia linii POTS/ISDN w terminie do 30 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego pisemnego wezwania do uruchomienia linii w lokalizacji: Kraków lub Warszawa,
- zastrzega, że formularz ofertowy służyć będzie Zamawiającemu w celu oceny i porównania ofert, przy czym ceny abonamentów oraz ilości minut w abonamentach zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie będą obowiązywać w okresie trwania umowy,
- zastrzega, że kwota całkowitego wynagrodzenia wykonawcy z tytułu wykonania umowy nie przekroczy kwoty, jaką Zamawiający przewidział na realizację przedmiotowego zamówienia, tj.: **33 600 zł netto +VAT**,
- zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji w ramach możliwości technicznych Wykonawcy abonentkich drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie,
- nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń wymienionych w formularzu ofertowym,
- nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową istniejącej infrastruktury przez Wykonawcę,
- zastrzega, że wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług, leżą po stronie Wykonawcy,
- ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych, określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy,
- wymaga jednakowych cen połączeń bez względu na porę dnia oraz dzień tygodnia,
- wymaga od Wykonawcy zapewnienia nie gorszych parametrów technicznych transmisji głosowej niż obecne Zamawiającego,
- będzie zgłaszać awarie drogą: telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, lub mailową na wskazany przez Wykonawcę adres,
- zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji doprecyzowujących zakres oferty,
- będzie dokonywał płatności w formie przelewu - 30 dniowy termin płatności.

f) Wykonawca przedstawi ofertę na abonamenty telefoniczne, biorąc pod uwagę następujące kryteria:

I) Abonament telefoniczny min. 40, max. 60 minut – w cenie abonamentu:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,
- cena za połączenia: krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych po wykorzystaniu minut w abonamencie

dla 9 numerów:

- ✓ 12 422 71 71
- ✓ 12 422 01 74 (fax)
- ✓ 12 422 73 28
- ✓ 12 422 70 44
- ✓ 22 635 15 80
- ✓ 22 635 15 92 (centrala pożarowa)
- ✓ 22 635 16 33
- ✓ 22 826 97 80 (fax)
- ✓ 22 826 48 13

II) Abonament telefoniczny min. 100, max. 120 minut w cenie abonamentu, w tym:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,
- cena za połączenia: krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych po wykorzystaniu minut w abonamencie

dla 4 numerów:

- ✓ 22 635 15 58
- ✓ 22 692 75 92
- ✓ 22 827 89 23
- ✓ 22 635 15 95

III) Abonament telefoniczny min. 160, max. 180 minut w cenie abonamentu, w tym:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,
- cena za połączenia: krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych po wykorzystaniu minut w abonamencie

dla numeru:

- ✓ 22 635 35 50

IV) Abonament telefoniczny pakiet nielimitowanych połączeń w cenie abonamentu, w tym:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,

dla 4 nowych numerów w technologii analogowej, aktywowanych przez Wykonawcę i podłączonych do centrali wewnętrznej Zamawiającego*.

* w sytuacji, gdy w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania zostanie wybrany Wykonawca inny niż dotychczasowy. W przypadku, gdy operatorem wyłonionym w postępowaniu będzie dotychczasowy Wykonawca (tj. Orange SA) usługa dotyczyć będzie numerów wymienionych w Tabeli Nr 2, pkt. 1 a, lokalizacja Kraków, poz. 5-8.

2. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

- **kryterium cenowe; 64% znaczenia:** liczba punktów /P_c/ zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$P_c = (C_n : C_o) \times 64$$

gdzie:

C_n - cena brutto oferty najtańszej

C_o - cena brutto oferty ocenianej

Uwaga:

Cenę oferty stanowić będzie suma jednostkowych cen brutto abonamentów telefonicznych w danej ofercie (podana przez Wykonawcę w lp. 5 kol. 6 tabeli nr 1 formularza ofertowego)

Poprzez **ofertę najtańszą** Zamawiający rozumie ofertę z najniższą ceną oferty brutto z pośród wszystkich nadesłanych ofert.

- **kryterium czas reakcji; 12% znaczenia:** liczba punktów /T/ zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$T = (T_n : T_x) \times 12$$

gdzie:

T_n - najkrótszy termin reakcji spośród ważnych ofert (określony w pełnych godzinach)

T_x - oferowany czas reakcji w ocenianej ofercie (określony w pełnych godzinach)

Badana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów (zgodnie z zasadą, iż jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub więcej to zaokrąglenie następuje „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to zaokrąglenie następuje „w dół”). Dotyczy to działań częściowych i końcowych.

Uwaga:

- przez **czas reakcji** należy rozumieć czas od momentu zgłoszenia serwisowego, potwierdzonego nadaniem identyfikatora lub numeru zgłoszenia przez Wykonawcę, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią,

- **minimalny czas reakcji** wynosi jedną godzinę, maksymalny czas reakcji wynosi sześć godzin. Podanie czasu mniejszego niż jedną godzinę lub większego niż sześć godzin zostanie uznane przez Zamawiającego, że oferta nie spełnia warunków i Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy,
- ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana przez Zamawiającego na podstawie czasu reakcji podanego przez Wykonawcę w **Tabeli Nr 2** formularza ofertowego.

- **kryterium liczba minut w abonamentach; 24 % znaczenia:** liczba punktów /M/ zostanie określona w ten sposób, że za każde 5 minut w oferowanym abonamencie powyżej wymaganej minimalnej liczby minut przyznane będą 2 pkt, przy czym pod uwagę brane będą rodzaje abonamentów wskazane w pkt 1 f) I), pkt 1 f) II) i pkt 1 f) i III) zapytania ofertowego; oferta może uzyskać w tym kryterium maksymalnie 24 pkt.

Uwaga:

- ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana przez Zamawiającego na podstawie ilości minut w abonamentach podanych przez Wykonawcę w kol. 4 **Tabeli Nr 1** formularza ofertowego.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta przedstawi najkorzystniejszy bilans tj. uzyska największą ilość punktów:

$$B = P_c + T + M$$

gdzie:

B - bilans oferty

P_c – punkty przyznane ofercie w kryterium cenowym

T - punkty przyznane ofercie w kryterium czas reakcji

M - punkty przyznane ofercie w kryterium liczba minut w abonamentach

3. Termin realizacji zamówienia:

Świadczenie usług rozpocznie się z dniem 1 marca 2019 roku, umowa na 24 miesiące, z tym że umowa wygasa w przypadku wcześniejszego wyczerpania przez Zamawiającego kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, na które umowa opiewa.

4. Warunki i terminy płatności przedmiotu zamówienia:

- a)** płatność przelewem na wskazane konto Wykonawcy - 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę,
- b)** płatności (wynagrodzenie Wykonawcy) będą dokonywane w cyklach miesięcznych.

5. Kontakt w sprawie Zapytania ofertowego:

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień. Wszelkie pytania i wnioski należy składać w formie pisemnej na adres: zamowienia_publiczne@pwm.com.pl
Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi telefonicznie.

6. Sposób przygotowania oferty:

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia opisanego w pkt. 1 niniejszego zapytania.

Przesłana oferta powinna zawierać:

- a) wypełniony Formularz ofertowy – zgodny z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zaproszenia,
- b) aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert, potwierdzony za zgodność z oryginałem lub wskazanie bezpłatnej ogólnodostępnej bazy, z której Zamawiający może pobrać odpowiedni dokument,
- c) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy w przypadku podpisywania oferty i pozostałych dokumentów przez pełnomocnika.

7. Termin, miejsce oraz zasady złożenia oferty:

- a) prosimy o przedstawienie oferty w nieprzekraczalnym terminie do dnia **21.12.2018 roku do godz. 12.00**,
- b) koperta z zapytaniem ofertowym winna być oznaczona napisem: **„Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla PWM”**,
- c) Zamawiający dopuszcza złożenie oferty wg wyboru podmiotu składającego ofertę:
 - w formie pisemnej, osobiście do siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11 A, 31-111 Kraków, Sekretariat - piętro I, pok. 107,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia_publiczne@pwm.com.pl
 - poprzez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej),
- d) oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

8. Informacje dodatkowe:

- a) postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.),
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia prowadzonej procedury bez podania przyczyny,
- c) koszty związane z udziałem w prowadzonej procedurze pokrywa Wykonawca ubiegający się o uzyskanie zamówienia bez względu na wynik prowadzonej procedury,
- d) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych,
- e) Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o uzupełnienie oferty lub udzielenie wyjaśnień,
- f) Zamawiający informuje, że na potrzeby przygotowania oferty istnieje możliwość dokonania wizji lokalnej po uprzednim uzgodnieniu terminu; w tym celu należy kontaktować się z Zamawiającym telefonicznie, elektronicznie bądź pisemnie:
 - Kraków: Maja Fornal - maja_fornal@pwm.com.pl, tel. 12 422 70 44 wew. 175
 - Warszawa: Janusz Wojdowski - janusz_wojdowski@pwm.com.pl, tel. 22 635 35 50 wew. 23
- g) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie www.pwm.com.pl
- h) termin związania ofertą: **30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.**

Załączniki:

- 1. Formularz ofertowy
- 2. Wzór umowy